

今こそチケット Q&A

	Q. 質問	A. 回答
1	同一会社で複数店舗がある場合、上限枚数の考え方はどうなりますか	<b>店舗ごとに設定します</b> 同一会社でも、住所の異なる販売店舗ごとに登録申込があれば、店舗ごとに上限枚数の一律配布となります。 (上限枚数は全発行枚数÷登録店舗数です。)
2	同様に複数店舗がある場合、プレミアム分はまとめて請求できますか	<b>店舗ごとをお願いします</b> 販売店舗ごとにチケットを配布し回収するため、同一会社でも、店舗ごとに請求してください。
3	表面に名前を書きたくない人は、どうすれば良いですか	<b>原則、利用者本人の署名またはサインが必要です</b> 個人情報を書きたくない人には、再利用できないように何らかの表示をお願いします。
4	自分で書くことが難しい人には、代筆も可能ですか	<b>やむを得ない場合は代筆も可能です</b> 利用者本人の署名またはサインが原則ですが、障害や高齢等で書けない場合は、代筆も可能です。
5	チケットの配布が少ないので追加してもらいたいのですが	<b>最初にお配りする枚数以外の追加はありません</b>
6	1店舗1人5枚までという販売条件を解除してもらいたい	<b>できません</b> 買い占めを防止し、できるだけ多くの方が恩恵を受けられるようにするためです。
7	チケットの購入者が、チケットを紛失した場合、再交付出来るか	<b>できません</b> チケットの注意事項に「盗難、紛失等による再発行はできない」旨を記載しています。
8	チケットを全て販売したものの、期限までに、一部使用されず回収できなかった場合は、どうなりますか	<b>プレミアム分の請求はできません</b> 販売時の1,000円(預り金)の返金も必要ありません。チケットの注意事項に購入後の返金は出来ないことと有効期限を過ぎたチケットは使用できない旨を記載しています。ただし、1000円の商品券として使えるようご配慮ください。
9	回収したはずのチケットを紛失して、プレミアム分請求書に添付できない場合はどうなりますか	<b>紛失分は補填できません</b> 請求書に添付する使用済(回収済)の枚数分だけプレミアム分として補助されます。
10	使用済チケットをまとめて請求してもよいですか	<b>まとめて請求して構いません</b> 請求月が毎月あるので都合の良いタイミングで請求してください。最終月は1月なので2月10日までに提出してください。
11	一度に使用できる枚数に制限はありますか	<b>制限はありません</b> 複数のチケットを同時に使用することができます。(ただし、購入できるチケットは1人5枚までです。)
12	チケットで購入できないものはありますか	<b>購入できないものがあります</b> タバコ、換金性の高い商品券などの購入や、公共料金の支払いには使用できません。

13	令和 3 年 6 月 30 日まで有効となっている今こそチケットを持っていても使えないですか	販売期間及び使用期間が延長されたので令和 4 年 1 月 31 日まで使えます。
----	--	--